**Practis Meddygol Cyffredinol Iechyd Bro Ddyfi**

**Holiadur Mynediad ac Apwyntiadau**

Mae Practisau Meddygol Cyffredinol, mewn partneriaeth â Bwrdd Iechyd Addysgu Powys, yn cynnal arolwg i asesu pa mor hawdd ydy hi i gyrchu gwasanaethau meddygfeydd Meddygon Teulu, ac i asesu effeithiolrwydd y systemau apwyntiadau.

Bydden ni’n gwerthfawrogi’ch help yn hyn o beth yn fawr. Dylai gymryd ryw 5-10 munud o’ch amser i gwblhau’r arolwg.

Mae’r holiadur hwn ar gael yn Saesneg; os hoffech chi gael fersiwn Saesneg, gofynnwch am un.



1. **Pa Bractis ydych chi wedi cofrestru ag ef? ……………………………………………………………**
2. **Pa mor hen ydych chi?**

🞎 16-24 🞎25-40 🞎41-64 🞎65-79 🞎 80+

1. **Ydych chi’n gallu cysylltu â’r Practis yn ystod oriau gwaith, sef 8:00am – 6:30pm dydd Llun – dydd Gwener?**

YDW🞎NAC YDW 🞎

1. **Ydych chi’n gallu cyfathrebu yn eich dewis iaith pan ydych chi’n ymweld â’ch Practis?**

YDW🞎NAC YDW 🞎 os nad ydych, nodwch y manylion…………………………………..

1. **Sut fyddai’n well gennych chi drefnu apwyntiadau?**

☐ Dros y ffôn (ar lafar) ☐ Trwy SMS/Neges Destun ☐ Yn y cnawd (wyneb yn wyneb)

☐ Fy Iechyd Ar-lein ☐ E-bost

**Apwyntiadau Brys**

1. **Ar y cyfan, pa mor hawdd ydy hi i gael cysylltiad brys â’r practis?**

 ☐ Yn hawdd ☐ Ddim hawdd nac yn anodd ☐ Yn anodd

1. **Ar y cyfan, sut mae’ch apwyntiadau/ ymgynghoriadau brys wedi digwydd?**

 ☐ Yn y cnawd ☐ Dros y ffôn ☐ Ymgynghoriad fideo

**Apwyntiadau Arferol**

1. **Ar y cyfan, pa mor hawdd ydy hi i drefnu apwyntiad arferol gydag amrywiaeth o weithwyr Gofal Iechyd proffesiynol yn y Practis?**

 🞎 Yn hawdd 🞎 Ddim hawdd nac yn anodd 🞎 Yn anodd

1. **Ar y cyfan, pa mor hawdd ydy hi ichi fynd trwodd i’ch Practis dros y ffôn?**

 🞎 Yn hawdd 🞎 Ddim hawdd nac yn anodd 🞎 Yn anodd

1. **Pan rydych chi wedi ffonio’r Practis ac maen nhw’n dweud y bydd rhywun yn eich ffonio yn ôl, a wnaethon nhw eich ffonio yn ôl ar yr un diwrnod?**

🞎 DO🞎NADDO

1. **Ar y cyfan, sut mae’ch apwyntiadau/ ymgynghoriadau arferol wedi digwydd?**

 ☐ Yn y cnawd ☐ Dros y ffôn ☐ Ymgynghoriad fideo

1. **Cyn ichi gysylltu â’r Practis, a wnaethoch chi roi cynnig ar unrhyw rai o’r canlynol yn gyntaf?**

|  |  |
| --- | --- |
| Edrych am wybodaeth hunanofal ar-lein | ☐ Do ☐ Naddo |
| Ymweld â fferyllfa trwy’r cynllun mân anhwylderau. | ☐ Do ☐ Naddo |
| Ymweld ag optegydd ar gyfer mân gyflyrau’r llygaid | ☐ Do ☐ Naddo |
| Cael gwybodaeth trwy wasanaeth Galw Iechyd/ GIG 111 | ☐ Do ☐ Naddo |
| Heb gael cyngor o unrhyw le arall. | ☐ Do ☐ Naddo |
| Arall (nodwch beth) |

1. **Pa mor dda fyddech chi’n dweud oedd eich profiad yn gyffredinol wrth gyrchu gwasanaethau yn y practis hwn?**

☐ Rhagorol ☐ Da ☐ Gweddol ☐ Gwael

1. **Pa mor fodlon ydych chi â’r gofal cyffredinol rydych chi’n ei dderbyn oddi wrth y practis?**

🞎 Yn fodlon 🞎 Ddim yn fodlon nac yn anfodlon 🞎 Yn anfodlon

Sylwadau:

1. **Pa mor gymwynasgar oedd tîm y dderbynfa yn y practis, yn eich profiad chi?**

☐ Yn gymwynasgar ☐ Yn gymwynasgar ar y cyfan

☐ Yn anghymwynasgar ar y cyfan ☐ Yn anghymwynasgar

1. **Pan fu angen gwybodaeth arnoch chi am gyrchu gwasanaethau iechyd, a wnaethoch chi ddefnyddio unrhyw rai o’r canlynol?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Y Cyfryngau Cymdeithasol  | ☐ Do | ☐ Naddo |
| Siarad â rhywun yn y Practis | ☐ Do | ☐ Naddo |
| Gwefan y practis | ☐ Do | ☐ Naddo |
| Taflen y Practis | ☐ Do | ☐ Naddo |
| Byrddau arddangos neu bosteri  | ☐ Do | ☐ Naddo |

1. **Pa mor hawdd ydy hi i gyrchu gwasanaethau yn eich Practis, yn eich profiad chi?**

**Fy Iechyd Ar-lein i drefnu apwyntiadau yn eich practis**

🞎 Yn hawdd 🞎 Ddim yn hawdd nac yn anodd 🞎 Yn anodd

**Fy Iechyd Ar-lein i ofyn am brescripsiynau amlroddadwy**

🞎Yn hawdd 🞎 Ddim yn hawdd nac yn anodd 🞎 Yn anodd

**E-bost**

🞎Yn hawdd 🞎 Ddim yn hawdd nac yn anodd 🞎 Yn anodd

**Negesuon Testun**

🞎 Yn hawdd 🞎 Ddim yn hawdd nac yn anodd 🞎 Yn anodd

1. **Os ydych chi wedi’ch gweld yn ystod y 12 mis diwethaf gyda’r hwyr neu dros y penwythnos trwy’r Gwasanaeth y Tu Allan i Oriau, pa mor fodlon oeddech chi â’r gofal y gwnaethoch chi ei dderbyn?**

🞎 Yn fodlon 🞎 Ddim yn fodlon nac yn anfodlon 🞎 Yn anfodlon 🞎 Amherthnasol

1. **Unrhyw sylwadau eraill**

**Diolch am roi o’ch amser i gwblhau’r arolwg hwn. Rydyn ni’n gwerthfawrogi hyn yn fawr. A fyddech cystal â gosod eich holiadur wedi’i lenwi yn y blwch sydd wedi’i darparu.**